## **BTKM108BA**

## **Személyközi kommunikáció 1.**

Nagy Orsolya

orsolya.nagy47@gmail.com

*Szerda 14.00-16.00 ; 16:00-18:00*

*fsz. 14/1. terem*

## **A kurzus leírása**

A kurzuson a hallgatók interaktív kommunikációs készségfejlesztő tréningen vesznek részt, melynek célja a felkészítésük konfliktushelyzetek kezelésére, vitában való részvételre és más, professzionális kommunikációt igénylő kommunikációs helyzetek kezelésére. A szeminárium során a hallgatók megismerkednek retorikai fogásokkal, kommunikációs szabályokkal, érvelési stratégiákkal, és egyéb gyakorlati ismeretekkel, melyek hasznosítását már órai keretek között is elkezdik. A szeminárium célja a hallgatók önismeretének, tudatos kommunikációjának fejlesztése.

**Követelmények**

- Órai jelenlét (max. 3 hiányzás megengedett)

- Részvétel a szemináriumi helyzetgyakorlatokon, aktív bekapcsolódás az órai beszélgetésekbe és feladatokba.

- A jegyszerzés feltétele a részvétel egy felkészülést követő strukturált vitában a félév során, előre egyeztetett időpontban.

**Alkalmak**

1. **Szeptember 6. –** Orientációs óra
2. **Szeptember 13. –** Önismereti tréning
3. **Szeptember 20. –** Verbális és nonverbális kommunikáció
4. **Szeptember 27. –** Aktív meghallgatás és empátiakeltés
5. **Október 4. –** Asszertív, agresszív és szubmisszív kommunikáció
6. **Október 11. –** Kifogások, reklamációk kezelése
7. **Október 18. –** Megterhelő kommunikációs helyzetek kezelése
8. **Október 25. –** Érveléstechnika, érvelési szabálysértések
9. **November 1. –** Tanszüneti nap (Mindenszentek)
10. **November 8. –** A strukturált vita felépítése
11. **November 15. –** Strukturált vita 1.
12. **November 22. –** Strukturált vita 2.
13. **November 29.** – Jegybeírás

**Hivatkozások**

E-learning: <https://elearning.unideb.hu/course/view.php?id=5363>

**Ajánlott irodalom**

* Carnegie, Dale: *A hatásos beszéd módszerei.* Budapest: HVG Rt. 1990.
* Németh Erzsébet: *Közszereplés –* *A társadalmi szintű kommunikáció kézikönyve.* Budapest: Osiris, 2006.
* Németh Erzsébet: *A személyes hatékonyság fejlesztése.* Budapest: Budapesti Kommunikációs és Üzleti Főiskola. 2009.
* Zentai István: *Meggyőzéstechnika és kritikai gondolkodás a mindennapi gyakorlatban.* Budapest: Medicina Könyvkiadó Zrt. 2006.